EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE PASAJE (EPMTP)

PLAN OPERATIVO AÑO 2025

PROGRAMA	CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO	OBJETIVO OPERATIVO	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO	ACCIÓN	CÓDIGO	METAS	PROYECTO	CÓDIGO	META	UNIDAD DE MEDIDA	PLANIFICADO AÑO 2025					EJECUCIÓN AÑO	ÁREA RESPONSABLE	DETALLE
															Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	PRESUPUESTO			
1. ADMINISTRACIÓN CENTRAL	01.02	Optimizar los procesos operativos y administrativos para garantizar la sostenibilidad de la Empresa Pública Municipal de Tránsito de Pasaje (EPMTP), identificando oportunidades de mejora continua en todas las áreas.	Este objetivo se centra en mejorar la eficiencia y sostenibilidad de la Empresa Pública Municipal de Tránsito de Pasaje (EPMTP), identificando oportunidades de mejora continua en todas las áreas, implementando nuevas prácticas, adoptando nuevas tecnologías y optimizando los recursos disponibles. Se busca fortalecer la capacidad institucional de la EPMTP para responder a los desafíos del entorno, garantizando la prestación de servicios de calidad a los usuarios y asegurando la sostenibilidad financiera a largo plazo.	01.02.02	Aplicar los procesos administrativos y operativos del área de Sistemas de Gestión Empresarial.	Este objetivo tiene como finalidad mejorar la eficiencia y agilidad de los procesos administrativos y operacionales de la Empresa Pública Municipal de Tránsito de Pasaje (EPMTP), por ser algo no rígido, lo flexible y adaptable a los cambios y necesidades del entorno organizacional, se sobreentiende implementará diversos mecanismos de verificación, evaluación y mejora continua, que permitirán identificar cuellos de botella, reducir tiempos de respuesta y optimizar el uso de recursos. El resultado será una mayor agilidad y eficiencia en la ejecución de tareas y servicios, con un mayor aprovechamiento de los recursos del entorno.	01.02.01	Automatizar los procesos repetitivos mediante la implementación de soluciones tecnológicas y metodológicas.	01.02	Tener implementados y estable de gestión empresarial al 100% en todas las áreas de la empresa para el cierre de 2025.	IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS Y METODOLOGÍAS	1.02	Implementación de Sistemas	Porcentaje	50%	40%	20%	0%	$ 277,700.00		ALTO GESTIÓN	Tecnologías de la Información.
				01.02.03	Incrementar el cobro y el control financiero de vehículos matriculados en el cantón.	Este objetivo se enfoca en asegurar un adecuado control financiero y administrativo sobre los vehículos matriculados en la empresa. Se implementarán prácticas y herramientas de control financiero que permitan un seguimiento preciso de los ingresos generados por los vehículos matriculados, así como mantener el cumplimiento de las obligaciones financieras y administrativas. Se buscará optimizar los procesos relacionados con la gestión financiera, como la facturación, el cobro de impuestos y el control de gastos, con el fin de mejorar la rentabilidad y la salud financiera de la empresa, como también se eficiencia en el uso de los recursos disponibles.	01.02.02	Ejecutar una planificación de mantenimiento de equipos de trabajo y herramientas para el funcionamiento de la empresa.	01.02	Reducir los costos en bienes y servicios de consumo en un porcentaje de cinco puntos anuales.	EVALUACIÓN DE INGRESOS Y MEDICIÓN PARA LA GESTIÓN POR PROCESOS	1.02	Reducción de Costos	Porcentaje	10%	30%	20%	10%	$ 251,287.02		ALTO GESTIÓN	Dirección Administrativa Financiera, Tecnología de la Información, Jurídico
	01.03	Facilitar los procesos de transformación cultural y institucional mediante la implementación de tecnologías, metodologías y herramientas que fortalecen la capacidad y compromiso en todos los niveles.	Este objetivo está enfocado en la modernización y optimización de los procesos de revisión técnica vehicular y la adopción de herramientas tecnológicas y metodologías avanzadas como sistemas automatizados y plataformas digitales. Este enfoque busca reducir tiempos de espera, minimizar errores humanos y mejorar la experiencia del usuario, garantizando que todos los vehículos cumplan con los estándares de seguridad y emisiones establecidos, contribuyendo al bienestar y calidad de vida de los ciudadanos.	01.03.01	Mejorar la calidad de los servicios mediante la implementación de tecnologías modernas.	Este objetivo tiene como meta implementar tecnologías modernas en los procesos de revisión técnica vehicular para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios. Se busca a través de herramientas digitales y sistemas automatizados, reducir los errores y procedimientos extensos para identificar de manera más precisa y rápida los vehículos que cumplen con los estándares de seguridad y reduzcan significativamente las emisiones contaminantes, garantizando la satisfacción del usuario y contribuyendo a un entorno más seguro y saludable.	01.03	Instalar equipos de diagnóstico avanzados para mejorar nuestros procesos y eficiencia	01.03	Implementar tecnologías de inspección vehicular que permitan reducir los errores en la revisión técnica en el 50% de los procesos como mínimo.	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001	1.03	Implementación de Tecnologías Vehiculares	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	$ 450,159.00		ALTO GESTIÓN	Dirección de Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial, Tecnología de la Información
				01.03.02	Simplificar los procesos de revisión vehicular en todos los servicios en línea.	Este objetivo busca simplificar los procesos de revisión vehicular mediante la modernización de los servicios en línea, reduciendo tiempos de espera y errores administrativos. Se automatizarán y mejorarán plataformas digitales que permitirán a los usuarios realizar trámites y pagos de manera rápida y segura, reduciendo errores en la gestión y información relevante. Automatizar digitales, y optimizar el pago en línea. El resultado será una mayor eficiencia en la gestión de trámites, reduciendo cuellos de botella y errores administrativos, con lo cual se logrará mayor satisfacción del usuario y una mejora significativa en la calidad de los servicios prestados.	01.03.01	Implementar un sistema virtual para la gestión de trámites y servicios.	01.03	Incrementar para el 2% en la atención de trámites en línea a través de la ventanilla virtual hasta el último trimestre de 2025.	IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA A TRAVÉS DE UNA PLATAFORMA WEB PARA TRÁMITES EN LÍNEA	1.03	Automata Virtual	Porcentaje	0%	100%	0%	0%	$ -	NO REQUIERE RECURSO	ALTO GESTIÓN	Tecnología de la Información y la Comunicación, Dirección Administrativa Financiera.
			Este objetivo está enfocado en la modernización y optimización de los procesos de revisión técnica vehicular mediante la implementación de tecnologías avanzadas como sistemas automatizados y plataformas digitales. Este enfoque busca reducir tiempos de espera, minimizar errores humanos y mejorar la experiencia del usuario, garantizando que todos los vehículos cumplan con los estándares de seguridad y emisiones establecidos, contribuyendo al bienestar y calidad de vida de los ciudadanos.	01.03.03	Mejorar el cumplimiento de las normas de seguridad y especificaciones mediante la verificación de documentación.	Este objetivo tiene como finalidad mejorar el cumplimiento normativo en el proceso de matriculación de vehículos en la ciudad de Pasaje. Implementación de medidas de verificación efectiva de la documentación, lo cual ayudará a garantizar que todos los vehículos matriculados cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos. La implementación de estas medidas no solo asegurará el cumplimiento normativo, sino que también contribuirá a una mayor seguridad en las vías y a la protección de los ciudadanos. El resultado será una mejora en la calidad del servicio de matriculación y un incremento en el cumplimiento de las normas de tránsito y seguridad vial en la ciudad.	01.03	Obtener y mejorar la información sobre los documentos requeridos para el proceso de la empresa.	01.03	50% de disponibilidad de documentos requeridos para el ejercicio del proceso de la empresa.	DESCONTINUADA POR DOCUMENTOS DE RESPALDO DE LA PERSONA DE LA INSTITUCIÓN	1.03	Disponibilidad de documentos de seguridad	Unidad	40%	30%	20%	10%	$ -	15,150.07	ALTO GESTIÓN	Dirección de Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial.
				01.03.04	Optimizar los sistemas propios, garantizando el cumplimiento de requisitos legales y normativos, y asegurar la calidad en los servicios relacionados con el tránsito y transporte.	Este objetivo tiene como meta mantener el uso de los sistemas propios de la empresa, asegurando que estos se ajustan a nuevas normativas y requisitos legales, y que permiten una mayor eficiencia en la gestión de tránsito y transporte. Se llevará a cabo una revisión y actualización de los sistemas para identificar oportunidades de mejora y asegurar que cumplan con los estándares más actuales. Se buscará optimizar los procesos internos para garantizar una mayor eficiencia y calidad en los servicios ofrecidos, así como una mayor satisfacción del usuario. El resultado será una mejora en la sostenibilidad financiera de la entidad.	01.03	Diseñar e implementar un sistema de control vehicular	01.03	1 Sistema de peajes implementado en medianía de 2026.	IMPLEMENTACIÓN DE SERPAJ POR ALIANZA ESTRATÉGICA A	1.03	Incremento de Inversión	Porcentaje	50%	50%	0%		$	300,000.00		ALIANZA ESTRATÉGICA	Planificación de proyectos de TI/ TIC.
																						CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SERPAJ POR ALIANZA ESTRATÉGICA A	1.03	Incremento de Inversión	Porcentaje	100%	0%	0%	0	$	6,000.00		ALTO GESTIÓN	Dirección de Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial.
	01.04	Fomentar una cultura de servicio basada en la calidad y responsabilidad, mediante la implementación de políticas, prácticas y programas que promuevan la satisfacción del usuario, la eficiencia en los servicios, el cumplimiento de estándares de calidad y el trato de la mejor	Este objetivo es enfocarse en mejorar la calidad del servicio al cliente, asegurando que todos los ciudadanos se sientan bien atendidos y satisfechos con los servicios ofrecidos. Esto incluye capacitaciones y desarrollo del personal para mejorar las habilidades técnicas y de atención al cliente, así como la mejora de los servicios, asegurando que cumplan con los estándares de calidad, y la creación de una cultura de servicio que refuerce la satisfacción del usuario. El objetivo final es asegurar que todos los empleados comprendan la importancia de su contribución al servicio, mejorando la satisfacción del usuario y el compromiso con la calidad de la empresa.	01.04.02	Promover la mejora continua, la eficiencia y la calidad en los servicios, asegurando la disponibilidad y mantenimiento del personal	Este objetivo se enfoca en el desarrollo del personal de la Empresa Pública Municipal de Tránsito de Pasaje (EPMTP), asegurando que cuenten con las herramientas y habilidades necesarias para brindar un servicio de calidad. Se llevarán a cabo capacitaciones y programas de formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en áreas como atención al cliente, comunicación efectiva, resolución de conflictos y manejo de herramientas tecnológicas. Asegurar que todo el personal esté disponible y en condiciones óptimas para brindar un servicio de calidad, mantener un registro de horarios y asignaciones del personal, y asegurar que cuenten con los equipos y herramientas necesarias para realizar sus actividades de manera eficiente y segura. El resultado será una mejora en la calidad del servicio al cliente, con un personal más capacitado y disponible, lo que contribuirá a la satisfacción del usuario y a la mejora de la imagen de la empresa.	01.04	Diseñar e ejecutar un plan de capacitación semanal que incluya temas sobre servicio al cliente, comunicación efectiva, resolución de problemas y procesos administrativos.	01.04	1 Capacitar al menos a 40% del personal en habilidades técnicas y de atención al cliente en el transcurso del año, con un mínimo de cinco horas.	CAPACITACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES Y COMPETENCIA PROFESIONAL	1.04	Capacitación en Servicio al Cliente	Porcentaje	0%	100%	0%	0%	$	15,000.00		ALTO GESTIÓN	Talento Humano.
				01.04.03	Mejorar la satisfacción del usuario a través de la implementación de sistemas de retroalimentación	Este objetivo busca mejorar la satisfacción del usuario mediante la implementación de sistemas de retroalimentación que permitan recopilar opiniones y sugerencias de los clientes. Se implementarán encuestas de satisfacción, buzones de sugerencias y plataformas digitales para recopilar información sobre la percepción de los usuarios sobre el servicio recibido. El objetivo es identificar áreas de mejora y asegurar que todas las sugerencias y quejas sean atendidas de manera oportuna y efectiva, contribuyendo a una mayor satisfacción del usuario y a un servicio más alineado con las expectativas de la ciudadanía.	01.04	Establecer un sistema de encuestas periódicas y los buzones de sugerencias y reclamos para recopilar información.	01.04	Obtener una calificación promedio de satisfacción del usuario de al menos 4 puntos en una escala de 5 en los cuestionarios de satisfacción al cierre del año 2025.	CALIFICACIÓN MEDIANTE ENCUESTAS PARA REFORZAR DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO AL 1.04.2025	1.04	Satisfacción del Usuario	Unidad	100%	0%	0%	0%	$ -		NO REQUIERE PRESUPUESTO	COMUNICACIÓN, TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
				01.04.04	Fomentar el compromiso de los colaboradores de la empresa a través de un programa de reconocimiento.	Este objetivo busca fortalecer el compromiso y la motivación de los colaboradores de la Empresa Pública Municipal de Tránsito de Pasaje (EPMTP) mediante la implementación de un programa de reconocimiento que premie el cumplimiento de metas, la innovación, la colaboración y el desempeño excepcional. Los logros destacados serán reconocidos a través de premios, bonificaciones, ascensos y otras formas de reconocimiento, con el fin de mejorar la satisfacción laboral y la productividad. El resultado será una mayor motivación y compromiso de los colaboradores, lo que contribuirá de manera significativa a la mejora de la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.	01.04	Implementar un programa de incentivos económicos y reconocimiento personal por un mínimo de cinco veces al año a los mejores colaboradores.	01.04	Incrementar publicaciones y el número de reconocimientos internos otorgados hasta el último trimestre del año.	RECONOCIMIENTO PÚBLICO PARA QUE EL COLABORADOR SEA EL MEJOR COLABORADOR DESTACADO.	1.04	Recursos Humanos y Empleados	Unidad	0%	0%	0%	100%	$		NO REQUIERE PRESUPUESTO	Recursos Humanos, COMUNICACIÓN
	01.05	Promover ambientes responsables en los programas educativos, implementando programas educativos integrados en seguridad vial, seguridad ciudadana y ecología, que desarrollen la sensibilidad, para contribuir en la mejora de la convivencia ciudadana.	Este objetivo busca como finalidad establecer alianzas estratégicas con instituciones educativas para garantizar programas educativos integrados en seguridad vial, seguridad ciudadana y ecología, que desarrollen la sensibilidad y promuevan una convivencia ciudadana más armónica y responsable. Se busca a través de talleres, charlas y actividades prácticas en colaboración con las instituciones educativas, fomentar una cultura de respeto, solidaridad y responsabilidad ambiental y social, que contribuya a la mejora de la convivencia ciudadana a largo plazo.	01.05.01	Establecer alianzas con centros y instituciones educativas para impartir talleres, charlas sobre seguridad vial.	01.05	Firmar convenios de colaboración con instituciones educativas durante los primeros cinco años.	FIRMA DE ACUERDOS CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS	1.05	Colaboración con Instituciones Educativas	Unidad	0%	0%	100%	0%	$		NO REQUIERE PRESUPUESTO	JURÍDICO, DIRECCIÓN DE G. TRANSITO, TT y SV.
				01.05.02	Actualizar los materiales didácticos disponibles para campañas de educación vial.	Este objetivo tiene como finalidad mantener y mejorar los materiales didácticos utilizados en campañas de educación vial para garantizar su efectividad y actualización. Se revisarán y actualizarán los materiales existentes para asegurar que sean educativos con los mejores gráficos y mensajes en seguridad vial. Se desarrollarán nuevos materiales que incluyan temas actuales, como el uso de pirotécnicos, que son controvertidos y peligrosos, y su impacto en la convivencia ciudadana. El resultado será una mayor eficacia en las campañas de educación vial, con materiales más atractivos y relevantes para la comunidad.	01.05	Crear folletos, videos y juegos educativos para niños y adolescentes que promuevan la seguridad vial de manera divertida y educativa.	01.05	Diseñar y producir al menos 3 nuevos materiales didácticos para campañas de educación vial durante el año en curso.	ADQUISICIÓN DE MATERIALES DE DIFUSIÓN PARA LA CAMPAÑA DE EDUCACIÓN VIAL	1.05	Materiales Didácticos para Educación Vial	Unidad	0%	50%	50%	0%	$	9,500.00		ALTO GESTIÓN	Vinculación con la comunidad
				01.05.03	Concientizar a la comunidad para mantener espacios verdes en los públicos.	Este objetivo busca sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de adoptar conductas seguras en la vía, promoviendo el respeto mutuo entre conductores y peatones, y fomentando el uso responsable de los espacios públicos. Se llevarán a cabo actividades educativas y de sensibilización, como talleres, charlas y campañas de difusión, con el fin de reducir los accidentes de tránsito y mejorar la convivencia ciudadana. El objetivo es también promover el cuidado de espacios verdes y la responsabilidad ambiental en los espacios públicos.	01.05	Organizar eventos educativos y ferias de seguridad vial que incluyan prácticas de manejo seguro.	01.05	Realizar al menos un evento de sensibilización ciudadana sobre seguridad vial durante el año de 2026.	CAMPAÑA DE DIFUSIÓN DE LA COMPETENCIA DE TRANSITO	1.05	Ferias Comunitarias sobre Seguridad Vial	Unidad	20%	30%	20%	10%	$	50,000.00		ALTO GESTIÓN	Vinculación con la comunidad
				01.05.04	Involucrar a las organizaciones comunitarias en la educación vial.	Este objetivo tiene como propósito involucrar a las organizaciones comunitarias en la educación vial y la seguridad en el tránsito. Se establecerán alianzas con organizaciones civiles, clubes deportivos, juntas parroquiales y otros grupos comunitarios para desarrollar actividades educativas y de sensibilización. Se buscará la participación activa de la comunidad en la planificación y ejecución de actividades educativas, con el fin de fomentar una cultura vial más sólida y responsable. El resultado será una mayor colaboración y participación de la comunidad en temas de seguridad vial, con ciudadanos responsables en el tránsito, contribuyendo así a la mejora de la seguridad vial en Pasaje.	01.05	Trabajar en conjunto con ONGs locales y otras organizaciones de alcance y organizaciones comunitarias para la ejecución de actividades relacionadas con la seguridad vial.	01.05	Firmar convenios de colaboración con al menos 2 organizaciones comunitarias durante el último trimestre del año.	FIRMA DE ACUERDOS CON UNA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA	1.05	Colaboración con Organizaciones Comunitarias	Unidad	0%	0%	100%	0%	$		NO REQUIERE PRESUPUESTO	JURÍDICO, DIRECCIÓN DE G. TRANSITO, TT y SV.
	01.03	Promover la movilidad sostenible para garantizar la seguridad vial y la calidad de vida de los peatones.	Este objetivo se enfoca en la modernización de la infraestructura de movilidad para garantizar la inclusión y la seguridad de los peatones, ciclistas y usuarios de vehículos especiales. Se busca a través de proyectos de mejora y adaptación de la infraestructura existente,	01.03.01	Modernizar la infraestructura de movilidad para garantizar la inclusión y la seguridad de los peatones, ciclistas y vehículos hasta todos los cantones.	Este objetivo se enfoca en la modernización de la infraestructura de movilidad para garantizar la inclusión y la seguridad de los peatones, ciclistas y vehículos especiales. Se busca a través de proyectos de mejora y adaptación de la infraestructura existente, que incluyan: - Implementación de ciclovías y aceras seguras y accesibles, que permitan a los peatones y ciclistas movilizarse de manera segura y eficiente. - Implantación y mejora de accesibilidad, estableciendo rampas y pasos peatonales que garanticen la movilidad de todos los ciudadanos, en el marco de la normativa vigente. Este enfoque busca mejorar la movilidad, que garantiza a los usuarios la libertad de desplazarse ciudadanos de manera segura y eficiente.	01.03	Desarrollar proyectos de infraestructura para mejorar la movilidad y accesibilidad, incluyendo ciclovías y aceras para peatones con más fluidez y seguridad para grupos vulnerables.	01.03	Realizar al menos 1 proyecto de mejora de infraestructura de movilidad hasta el final del año 2026.	MEJORA DE INFRAESTRUCTURA VIAL DE SEGURIDAD VIAL	1.03	Mejora de Infraestructura Vial	Porcentaje	20%	30%	20%	30%	$	250,000.00		ALTO GESTIÓN	DIRECCIÓN DE G. TRANSITO, TT y SV. de TT/ TIC
			Este objetivo está orientado a fomentar prácticas y técnicas de conducción responsables y seguras entre los conductores, con el fin de reducir el riesgo de accidentes y de mejorar la seguridad vial en las carreteras, como también, disminuir las emisiones contaminantes y promover la eficiencia en el uso de los recursos. Se busca a través de talleres, charlas, cursos y otras actividades educativas, como promoción de prácticas de conducción responsables y seguras, que contribuyan a la mejora de la seguridad vial y la calidad de vida en la ciudad. Este enfoque también busca reducir el impacto ambiental del tránsito, como ruido y emisiones contaminantes, y promover el respeto mutuo entre conductores y peatones, con el fin de crear un ambiente más seguro y saludable para todos los ciudadanos.	01.03.02	Promover la conciencia de los operadores de transporte para garantizar la seguridad vial y la movilidad alternativa.	Este objetivo busca promover la conciencia y el respeto por la seguridad vial y la movilidad alternativa entre los operadores de transporte. Se desarrollarán programas de capacitación y talleres que busquen sensibilizar a los conductores de transporte público y privado para fomentar el respeto y la conducción hacia los peatones, ciclistas y usuarios de vehículos especiales, así como promover la democratización beneficiosa de la movilidad alternativa, como el uso de bicicletas y patinetas para reducir el tráfico y las emisiones contaminantes. Este enfoque busca mejorar la seguridad vial y la calidad de vida en la ciudad.	01.03	Realizar campañas de sensibilización sobre seguridad vial y movilidad alternativa, dirigidas a transportistas y peatones.	01.03	1 Capacitar al menos al 40% de los operadores de transporte público en temas de seguridad vial hasta mediados de 2026.	CAPACITACIÓN A CONDUCTORES DE TRANSPORTE	1.03	Capacitación en Normas	Porcentaje	0%	50%	50%	0%	$		NO REQUIERE PRESUPUESTO	DIRECCIÓN DE G. TRANSITO, TT y SV. JURÍDICO
				01.03.03	Mejorar el acceso a información en tiempo real sobre rutas y horarios de los vehículos para los ciudadanos.	Este objetivo busca mejorar el acceso a información en tiempo real sobre rutas y horarios de los vehículos, fomentando la transparencia y la participación ciudadana. Se desarrollarán plataformas y herramientas digitales que permitan a los usuarios consultar rutas y horarios, que proporcionen datos actualizados sobre el estado del vehículo, horarios de transporte público, como también, mejorar la experiencia del usuario y la movilidad. Se promoverá la participación ciudadana a través de encuestas, foros y grupos de discusión para recopilar opiniones y sugerencias sobre la movilidad. El resultado será una mayor transparencia y participación ciudadana en la gestión del transporte, facilitando la toma de decisiones informadas y contribuyendo a una movilidad más eficiente y sostenible.	01.03	Crear una aplicación móvil o sitio web donde los ciudadanos puedan acceder a información actualizada sobre rutas y horarios de transporte público.	01.03	Tener operativa una aplicación o sitio web con información sobre rutas y horarios de al menos 3 líneas de transporte hasta el último trimestre del año 2025.	PLATAFORMA DE INFORMACIÓN DE INSTITUCIÓN	1.03	Plataforma en Línea para Información sobre Tránsito	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	$		NO REQUIERE PRESUPUESTO Y ESTA INCLUIDO EN PAGINA WEB	ALTO GESTIÓN	Tecnologías de la Información y la Comunicación
				01.03.04	Fomentar el uso del transporte público, promoviendo una cultura de movilidad sostenible.	Este objetivo busca fomentar el uso del transporte público como una alternativa sostenible y eficiente para la movilidad urbana. Se promoverá a través de campañas de sensibilización y promoción de beneficios y facilidades para usar el transporte público, la modernización y mejora del transporte público, la ampliación de rutas y horarios, la implementación de tarifas preferenciales para estudiantes y personas de la tercera edad, y la creación de espacios seguros y accesibles en las estaciones y paradas. El resultado será un aumento en la demanda y uso del transporte público, contribuyendo a una movilidad más sostenible, una reducción del tráfico y una mejora en la calidad de vida de los ciudadanos.	01.03	Organizar eventos y campañas de publicidad que promuevan el uso del transporte público.	01.03	Incrementar en un 10% el uso del transporte público hasta el último trimestre del año 2026.	CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN DE USO DE TRANSPORTE PÚBLICO	1.03	Uso del Transporte Público	Unidad	25%	25%	25%	25%	$		NO REQUIERE PRESUPUESTO	ALTO GESTIÓN	Dirección de Tránsito,Transporte Terrestre y Seguridad Vial. COMUNICACIÓN
	01.03	Reducir la accidentalidad en vías mediante programas de educación vial, que promuevan la cultura de la seguridad vial y la prevención de accidentes, y la protección de peatones y conductores vulnerables, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.	Este objetivo es centrarse en la implementación de medidas y políticas que reduzcan significativamente la cantidad de accidentes de tránsito. Esto incluye la mejora de la infraestructura vial (señalización, iluminación, pavimento), la educación vial dirigida a la ciudadanía, y el fortalecimiento de la vigilancia y controles de tránsito. El objetivo es crear un entorno más seguro para todos los usuarios, y la protección de peatones y conductores vulnerables (niños, personas mayores, ciclistas) mediante campañas de sensibilización, promoviendo un uso responsable de las vías, y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, reduciendo el número de víctimas y consecuencias económicas y sociales.	01.03.01	Mejorar la cobertura del servicio de seguridad vial.	01.03	Desarrollar al menos dos proyectos de mejora de infraestructura vial en puntos críticos de la ciudad.	PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	1.03	Estadísticas de Accidentes	Porcentaje	0%	50%	50%	0%	$		NO REQUIERE PRESUPUESTO	ALTO GESTIÓN	Vinculación con la comunidad, COMUNICACIÓN, Dirección de Tránsito,Transporte Terrestre y Seguridad Vial
				01.03.02	Incrementar la cobertura de la educación vial en todos los cantones.	Este objetivo es ampliar el alcance de los programas de educación vial para que lleguen a todos los cantones, asegurando que todos los ciudadanos, independientemente de su ubicación, reciban la educación necesaria para mejorar la seguridad vial. Se busca a través de talleres, charlas, campañas y materiales educativos, adaptados a las características y necesidades de cada cantón, con el fin de reducir el número de accidentes de tránsito y mejorar la convivencia ciudadana en las vías.	01.03	Generar contenido y formatos interactivos y amenos para niños y adolescentes.	01.03	Aumentar en un 20% el número de operativos de seguridad vial realizados al terminar el año 2026.	CAMPAÑA PARA DE EDUCACIÓN VIAL	1.03	Operativos de Control de Seguridad Vial	Porcentaje	25%	25%	25%	25%	$		NO REQUIERE PRESUPUESTO	ALTO GESTIÓN	Vinculación con la comunidad, COMUNICACIÓN, Dirección de Tránsito,Transporte Terrestre y Seguridad Vial
				01.03.03	Asegurar la calidad de los servicios de transporte permanentemente las zonas críticas.	Se realizará un monitoreamiento constante de la calidad del servicio de transporte en las zonas de mayor incidencia de accidentes, con el fin de garantizar la seguridad y comodidad de los usuarios. Este proceso incluirá la evaluación de la infraestructura vial, la señalización, el estado de los vehículos, y el comportamiento de los conductores y peatones en estas zonas críticas.	01.03	Inspeccionar, monitorear y mantener la infraestructura, señalización y mantenimiento de la vía y flujo del tránsito.	01.03	Realizar al menos 4 rondas de monitoreo de estadísticas vial hasta mediados de 2026.	MANTENIMIENTO DE ESTADÍSTICAS	1.03	Mantenimiento Estadístico Vial	Unidad	0%	30%	40%	30%	$	17,000.00		ALTO GESTIÓN	Dirección de Tránsito,Transporte Terrestre y Seguridad Vial
				01.03.04	Impulsar la investigación sobre seguridad de motores y microbuses.	Se promoverán estudios e investigaciones para identificar las causas de accidentes en motores y microbuses, con el fin de analizar las tendencias en los accidentes, así como desarrollar estrategias efectivas de prevención y reducir la frecuencia de los siniestros viales.	01.03	Recopilar y analizar datos sobre siniestros viales para identificar patrones, factores de riesgo y áreas de mejora.	01.03	Realizar al menos 3 estudios de investigación sobre accidentes en motores hasta el último trimestre del año 2026.	PLAN DE MOVILIDAD	1.03	Investigación sobre accidentes en Tránsito.	Unidad	0%	100%	0%	0%	$ -		ALTO GESTIÓN	Dirección de Tránsito,Transporte Terrestre y Seguridad Vial Estadística
																			TOTAL Otros =	$ 1,317,387.09			
																			TOTAL ALIANZA =	300,000.00			
																			Otra =	$ -			